



Reklamation- / Kulanzanzeige



Auftragsnummer: _____

Datum: _____

(wird von Fa. Kempf ausgefüllt)

Fahrzeugbau KEMPF GmbH & Co. KG
Abteilung: Kundenservice
Rudolf-Diesel-Str. 4

D - 56470 Bad Marienberg

Service:
Telefon: 0 26 61 / 297 - 200
Telefax: 0 26 61 / 297 - 543

e-Mail: service@kempf.ag

Kundenanschrift:

Firma (1): _____
Ansprechpart.: _____
Straße: _____
PLZ / Ort: _____
Land: _____
Telefon: _____
Telefax: _____
e-Mail: _____
Fotos: per E-Mail: gedruckt:

(wird von Fa. Kempf ausgefüllt)

Schadenzuordnung:

Schadencode: _____

- Fahrgestell
- Aufbau
- Lackierung
- Elektrik
- Hydraulik
- Bremse
- Achsen
- Federung
- EBS Fehlerbericht vorhanden

(bitte zutreffendes ankreuzen!)

Fahrzeugdaten:

Fahrgestellnr.: _____
Kennzeichen: _____
Km-Stand: _____
Typ: _____
Erstzulassung: _____
Verkäufer: _____

E. Tröster vor Ort: JA:

Fahrtstrecke einfach (km): _____

Arbeitszeit (Std.): _____

Schadenbeschreibung:

Bitte beachten Sie, dass bei Beschädigung grundsätzlich Fotos vorliegen müssen. Ohne Fotos auf denen die angegebene Beschädigung zu erkennen ist, kann Ihre Anmeldung nicht bearbeitet und somit keine Reklamation/Kulanz gewährleistet werden.

Sollten Sie von uns kostenfrei Neuteile erhalten haben oder erhalten, bitten wir Sie, die funktionsuntüchtigen Teile innerhalb von 14 Tagen frei zurück zu senden. Bei nicht zurückgesendeten Altteilen wird das kostenfrei gelieferte Neuteil inkl. der angefallenen Versandkosten an Sie berechnet. Die Altteile müssen bis zur Freigabe unseres Kundencenters verwahrt und bei Bedarf an uns zugesendet werden, bei NICHT-Einhaltung erlischt der Gewährleistungsanspruch!